**PANKKIEN ERITYISPALVELUJA SENIOREILLE**

 **Nordea**

**Omat palvelunumerot senioreille**

Seniorilinjalle asiakas pääsee ma-pe klo 8-20 soittamalla 0200 3000 ja

valitsemalla numeronäppäimellä nolla.

**Konttori kotonasi -opas**

Konttori kotonasi -oppaan voi tilata maksutta kotiin itselle tai läheisellesi

osoitteesta: www.nordea.fi/opas. Opas auttaa arjen pankkiasioiden hoidossa

kotoa käsin. Lisää tietoa ja tukea senioreiden pankkiasiointiin

löydät www.nordea.fi/seniori.

**Voit nostaa** Nordean kortilla myös K-kaupan kassoilla, Tokmannin myymälöissä

sekä R-kioskilla

**Voit tilata** käteistä Postin toimipaikkoihin , myös asiamiespostiin joko puhelimitse

tai pankin konttorissa. Kestää noin 5 päivää, maksaa noin 10 euroa.

Lähetystä ei luovuteta valtakirjalla

**Danske bank**

**Oma palvelunumero** 0200 25889 ma–pe 8-16 (pvm/mpm).

Erityistä tukea tarvitseva asiakkaamme voi olla esimerkiksi iäkäs,

kehitysvammainen tai edunvalvottava tai hänellä ei ole käytössään

pankkitunnuksia eikä tarvittavia digitaalisia asiointivälineitä.

**Käteistä voi tilata** lähimpään Postin palvelupisteeseen puhelinpalvelumme

kautta. Käteinen toimitetaan turvallisesti postivakuutettuna lähetyksenä, ja se

tulee noutaa henkilökohtaisesti kahden viikon kuluessa saapumisilmoituksesta.

Tilattava käteissumma on alkaen 500 euroa, aina 15 000 euroon asti.

Palvelun hinta on 10 euroa. Käteistilaukset tehdään soittamalla

asiakaspalveluumme 0200 25889 ma–pe 8-16 (pvm/mpm).

**Maksukuoripalvelu** soveltuu satunnaisten laskujen maksamiseen, jos käytössä

ei ole verkkopankkia. Maksamme maksukuoressa pankkiin lähetetyn laskun ja

veloitamme summan tililtä. Laskun maksusta veloitetaan hinnaston mukainen

veloitus. Maksukuoret itsessään ovat maksuttomia ja me maksamme

postimaksun. Asiakkaan tarvitsee vain huolehtia siitä, että tilillä on katetta

maksujen suorittamiseen.

**Laskuja ja maksuja voi hoitaa myös puhelinpalvelumme** kautta soittamalla

numeroon 0200 25889 ma–pe 8-16 (pvm/mpm).

**Osuuspankilla**

**Opas**:Arjen pankkipalvelut seniorille – olemme apunasi!

Senioreille suunnatusta oppaastamme löydät vinkkejä pankkiasioiden

itsenäiseen hoitamiseen ilman älypuhelinta tai tietokonetta. Voit ladata ja tulostaa

oppaan myös läheisellesi, joka ei käytä tietokonetta tai älypuhelinta tältä

sivulta www.op.fi/seniorit

**Palvelua puhelimessa**

Erityistukea tarvitseville ja heidän läheisilleen on oma puhelinlinja 010 252

9627 \*, jossa autamme ja opastamme arkisin klo 9-16. Linja on auki toistaiseksi.

Puhelinpalvelussa voit hoitaa muun muassa seuraavia asioita:

Suoramaksutoimeksiannon tekeminen

Voi tehdä myös toisen puolesta, mikäli olet tilin käyttöoikeutettu (laaja

käyttöoikeus)

Tilin saldo- ja tapahtumakysely

Maksupalvelutoimeksiannon muuttaminen sekä maksun hyväksyminen ja

vahvistaminen

Maksupalvelukuorien tilaaminen kotiosoitteeseen

Sähköisten pankkipalveluiden opastus (op.fi, OP Saavutettava, OP-mobiili).

Uuden kortin tilaus ja kortin käyttöön liittyvä opastus.

\*Puhelun hinta on kiinteän verkon lankaliittymistä ja kotimaisista matkapuhelinliittymistä 0,0835 e/puhelu +

0,167 e/min (hinta sisältää ALV:n).

Lisäksi Henkilöasiakkaiden asiakaspalvelunumero 0100 0500 (pvm/mpm)

palvelee kaikkia asiakkaitamme.